

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, “**Condizioni Generali**”), si applicano al rapporto tra **Digital PMI S.r.l.** con sede legale in Arezzo, Via Fratelli Lumiere 19,

P. IVA 02469450510, PEC digitalpmi@legalmail.it (di seguito, “**Digital PMI**”) e il **Cliente** – congiuntamente le “**Parti**”. Le Condizioni Generali, insieme alla descrizione dell’offerta (di seguito, “**Descrizione dell’Offerta**”) e agli altri allegati, regolano il relativo rapporto contrattuale tra le Parti (di seguito, “**Contratto**”) e, in particolare, i servizi resi da Digital PMI (di seguito, “**Servizi**”).

Nello specifico, le Condizioni si compongono di una parte iniziale contenente la descrizione dei Servizi offerti da Digital PMI e da una seconda parte relativa alle clausole comuni ai Servizi.

1. DEFINIZIONI

I seguenti termini ed espressioni assumeranno il significato qui di seguito indicato per ciascuno di essi, che rimarrà il medesimo sia al singolare che al plurale.

“**Allegato**”: si intende il documento, unito in calce al Contratto, attraverso il quale sono adeguatamente disciplinati gli aspetti peculiari dello stesso;

“**Asset**”: sono i beni di proprietà di un soggetto (es. macchinario hardware, prodotti software, etc.);

“**Content Management System**” (CMS): si intende un Software che permette la realizzazione e la gestione di Siti Web o Ecommerce attraverso lo sviluppo distinto degli elementi grafici e dei contenuti;

“**Contenuto**”: si intende un qualsiasi dato in forma testuale, verbale o figurativa, destinato ad essere pubblicato in reti di comunicazione;

“**Contratto**”: indica la presente scrittura privata, intercorsa tra le Parti;

“**Documento di Fase**”: indica il documento che riassume quanto effettuato in ogni fase del progetto di creazione del Sito Web ufficiale;

“**Ecommerce**”: indica una infrastruttura informatica che consente la vendita a distanza di prodotti o di servizi, mediante il ricorso a reti informatizzate di comunicazione;

“**Manutenzione Adattiva**”: comprende tutti gli interventi su Software volti a consentire l’interfacciamento e l’interoperabilità con altri Software terzi, anche sulla base delle segnalazioni ricevute;

“**Manutenzione Correttiva**”: comprende gli interventi su Software effettuati al fine di correggere malfunzionamenti o errori o bug sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute;

“**Manutenzione Evolutiva**”: comprende tutti gli interventi su Software effettuati al fine di migliorare il funzionamento e l’usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, adeguarlo.

“**Pagina Web**”: si intende il documento digitale che rende accessibili all’utente informazioni, quali ad esempio testi, immagini, contributi audiovisivi ed effetti multimediali;

“**Progetto**”: si intende il documento scaturente dall’analisi funzionale che ricomprende, a titolo esemplificativo, le attività che dovranno essere poste in essere da Digital PMI in favore del Cliente nonché i costi per lo sviluppo del Progetto stesso; “**Search Engine Optimization**” (SEO): indica l’insieme dei processi finalizzati ad ottimizzare il posizionamento di una Pagina Web nei risultati forniti del motore di ricerca Google.it. Tali processi comprendono l’ottimizzazione sia del codice sorgente della pagina, sia dei contenuti;

“**Shopify**”: indica la piattaforma mediante la quale Digital PMI potrebbe sviluppare l’Ecommerce del Cliente;

“**Sito Web**”: si intendono le Pagine Web raggiungibili ad un dato URL e le sue eventuali versioni mobili, relazionate secondo una gerarchia e una struttura ipertestuale;

“**Software**”: indica un’espressione di un insieme organizzato e strutturato di istruzioni o simboli capace direttamente o indirettamente di far eseguire o far ottenere una funzione predefinita, un compito o un risultato per mezzo di un sistema di elaborazione elettronica dell’informazione. Il termine Software, all’interno della Licenza, identifica qualsiasi programma per elaboratore, firmware, codice sorgente, protocollo, kit di sviluppo, libreria, documentazione, standard, formato, architettura, linguaggio;

“**Utente**”: indica la persona che accede a contenuti ospitati su reti telematiche di comunicazione.

2. OGGETTO

Con il Contratto, le Parti intendono regolare i rapporti scaturenti tra loro a fronte della prestazione, da parte di Digital PMI in favore del Cliente, di molteplici Servizi. Nello specifico, Digital PMI si impegna, sulla base delle istruzioni ricevute dal Cliente, a prestare i Servizi selezionati nella Descrizione dell’Offerta e di seguito descritti.

3. COMPENSI

I compensi saranno indicati nella Descrizione dell’Offerta. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente accetta fin da ora una possibile variazione del 10 (dieci)% / 20 (venti)% del corrispettivo originariamente pattuito dovuto ad un eventuale incremento dei prezzi che Digital PMI dovrà sostenere per la prestazione dei Servizi.

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l’espressa autorizzazione della Società.

Resta inteso che, eventuali specifiche richieste e/o modifiche al Servizio non originariamente pattuite saranno oggetto di separato ed autonomo preventivo. Eventuali app di terze parte necessarie al corretto funzionamento del Progetto verranno direttamente acquistate dal Cliente ai costi indicati dal titolare dell'app.

4. MANDATO

Qualora necessario per la realizzazione dei Servizi, il Cliente conferisce a Digital PMI espresso mandato con rappresentanza a negoziare e concludere specifici accordi contrattuali.

5. DURATA

Per i Servizi a progetto, quali creazione Sito Web e Ecommerce, il Contratto terminerà al termine del Servizio, ovvero ad altro termine specificamente indicato nella parte relativa al Servizio medesimo.

Per gli ulteriori Servizi, la durata è quella prevista nella Descrizione dell'Offerta e, giunti a scadenza, il Contratto s'intenderà tacitamente rinnovato per il medesimo periodo, salvo comunicazione in senso contrario che ciascuna Parte dovrà inviare all'altra entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla scadenza, a mezzo PEC. Digital PMI potrà, in ogni momento, adeguare i corrispettivi previsti sulla base delle variazioni all'indice ISTAT Foi.

Le Parti espressamente stabiliscono che Digital PMI, nello svolgimento delle attività di cui sopra, manterrà un dialogo diretto con il Cliente per tutte le attività contrattualmente previste. Il Cliente fornirà a Digital PMI le indicazioni e i dati necessari per la migliore esecuzione degli incarichi assegnati, in una logica di responsabilità del progetto. In particolare, il Cliente si impegna a fornire a Digital PMI tutte le informazioni essenziali in assenza delle quali il Cliente potrebbe essere sanzionato da un'autorità amministrativa indipendente e/o chiamato a rispondere per responsabilità civile (a titolo esemplificativo annunci di riduzione dei prezzi, sconti, recensioni verificate, dettaglio e informazione di ogni prodotto, etc.). Resta inteso che è onere del Cliente indicare a Digital PMI qualsivoglia norma di legge di settore che prescriba determinati requisiti di comunicazione e rappresentazione dell'informazione. Le Parti espressamente riconoscono che la collaborazione professionale così formalizzata non costituisce rapporto di lavoro subordinato, né parasubordinato o di *joint venture*.

SITI WEB ED

6. REALIZZAZIONE SITO WEB

Le Parti concordano che il Sito sarà realizzato seguendo le direttive e le necessità del Cliente, nonché agendo in conformità al Contratto. Qualora selezionato nella Descrizione dell'Offerta, le obbligazioni previste in capo a Digital PMI potranno riguardare, ai costi indicati nella

Descrizione dell'Offerta, le seguenti attività:

- creazione e gestione del Sito, integrandolo, ove possibile, con sistemi di CRM (*Customer Relationship Management*) del Cliente;
- gestione – per tutta la durata del Contratto – delle risorse tecniche necessarie al funzionamento del Sito;
- svolgimento delle necessarie attività di indicizzazione del Sito.

Resta inteso che il Cliente si obbliga a richiedere preventivamente, in fase di analisi, a Digital PMI l'integrazione nel Sito Web di strumenti di comunicazione diretta con gli Utenti (a titolo esemplificativo, chatbot, canali social, etc.).

7. REALIZZAZIONE ECOMMERCE

Qualora selezionato nella Descrizione dell'Offerta, Digital PMI si occuperà della presa in carico e realizzazione di un'area Ecommerce, B2C o B2B, in favore del Cliente.

Le Parti concordano che l'Ecommerce sarà realizzato tramite l'utilizzo del CMS Shopify e Shopify+, salvo diversamente concordato nella Descrizione dell'Offerta, alle seguenti condizioni <https://www.shopify.com/it/legal/termini> che si intendono dal Cliente integralmente accettate. Nello specifico, le obbligazioni previste in capo a Digital PMI potranno riguardare, ai costi indicati nella Descrizione dell'Offerta, le seguenti attività:

- creazione e gestione dell'Ecommerce, integrandolo con l'infrastruttura tecnologica del Cliente o prevista dal Progetto stesso;
- gestione – per tutta la durata del Contratto – delle risorse tecniche interne necessarie al funzionamento dell'Ecommerce;
- svolgimento delle necessarie attività di indicizzazione dell'Ecommerce.

I canoni per l'utilizzo in licenza di Shopify saranno corrisposti direttamente dal Cliente a Shopify, fatto salvo che sia diversamente stabilito dalla Descrizione dell'Offerta.

Resta inteso che il Cliente si obbliga a richiedere preventivamente, in fase di analisi, a Digital PMI l'integrazione nel Sito Web di strumenti di comunicazione diretta con gli Utenti (a titolo esemplificativo, chatbot, canali social, etc.).

8. ATTIVITÀ SEO DI TRACCIAMENTO

Qualora selezionato nella Descrizione dell'Offerta, in relazione alle attività volte ad ottenere l'indicizzazione SEO e/o ai *redirect* Digital PMI utilizza app e/o servizi di terze parti.

Le principali attività relative all'indicizzazione SEO e/o ai *redirect* riguardano a titolo esemplificativo, ma non

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.

esaustivo: ottimizzazione del codice html (elementi, tag, attributi) ed ottimizzazione della struttura gerarchica nelle pagine del Sito e/o dell'Ecommerce per tipologia al fine di facilitare la scansione del Sito e/o dell'Ecommerce agli spider dei motori di ricerca. Digital PMI si occupa, altresì, di configurare strumenti quali, a titolo esemplificativo, Google Tag Manager, Google Analytics 4, Google Search Console, app per tracciamenti e settaggio di Pixel Facebook ed altri social.

Qualora previsto nella Descrizione dell'Offerta, Digital PMI provvederà a porre in essere le attività necessarie per effettuare migrazione dal vecchio Sito e/o Ecommerce al nuovo Sito e/o Ecommerce. A titolo esemplificativo, provvederò a reindirizzare le URL già esistenti sul precedente dominio verso URL del nuovo sito attraverso le regole di *redirect* per analogia di contenuti della pagina (es. categorie, prodotti, pagine statiche).

Eventuali URL non gestite nelle precedenti versioni del Sito e/o dell'Ecommerce verranno eventualmente sanate con azioni successive che saranno oggetto di separata fatturazione concordata preventivamente tra le Parti.

9. INDICIZZAZIONE

Qualora il Cliente selezionasse all'interno della Descrizione dell'Offerta servizi di indicizzazione del Sito e/o dell'Ecommerce, lo stesso è consapevole che Digital PMI non ha alcun controllo sugli algoritmi di *ranking* usati dai motori di ricerca per indicizzare i Siti Web, i quali non sono resi noti dagli esperti del settore. I Servizi sono pertanto prestati in relazione alle azioni che empiricamente si sono dimostrate tali da influenzare positivamente la visualizzazione di una data Pagina Web. Il Cliente comprende che il posizionamento ottimale di un Sito Web richiede una lunga ed accurata analisi da parte del motore di ricerca stesso, che può richiedere mesi. In ragione di ciò, Digital PMI non garantisce che l'adozione delle misure suggerite al Cliente possa incidere in maniera significativa sul posizionamento prima di un periodo pari a 90/120 giorni decorrenti dall'inizio del Contratto.

Il posizionamento di un Sito Web può variare in ogni momento a causa dei cambiamenti nell'algoritmo di indicizzazione approntati dai motori di ricerca.

10. PROCESSO DI CREAZIONE, REVISIONE E ACCETTAZIONE

10.1 Accettazione del Gantt e decorrenza dei termini

Il processo di creazione del Sito e/o dell'Ecommerce sarà suddiviso in fasi tra loro distinte, rispondenti alle esigenze del Cliente e indicate all'interno del Gantt. In particolare, a seguito della sottoscrizione delle Condizioni Generali e della Descrizione dell'Offerta, contenente l'indicazione dei Servizi prescelti dal Cliente, Digital PMI, predisporrà il

Gantt, che sarà parte integrante del Contratto, contenente le attività da espletare, suddivise in fasi (di seguito, "Fasi") e le tempistiche previste per la loro effettiva realizzazione o, in alternativa,

invierà al Cliente un report (di seguito, il "Report") contenente un riepilogo delle attività da eseguire nel corso del Contratto. Il Cliente dovrà riscontrare tali comunicazioni per iscritto via email entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione e sarà solo a seguito dell'intervenuta accettazione degli stessi, la quale dovrà avvenire per iscritto via email, che decorreranno i termini per la realizzazione dei Servizi.

Qualora il Cliente non riscontrasse nei tempi e nelle modalità prestabilite, il Gantt e/o il Report si intenderanno accettati.

10.2 Invio comunicazione

Al termine di ciascuna Fase prevista dal Gantt e/o dal Report, Digital PMI redigerà una comunicazione, al fine di riepilogare le attività svolte e i risultati ottenuti. A seguito dell'invio di tale comunicazione, da inviarsi via email al Cliente all'indirizzo indicato nella Descrizione dell'Offerta, questa dovrà essere approvata per iscritto via email dal Cliente, affinché Digital PMI possa procedere con la Fase successiva entro e non oltre

3 (tre) giorni lavorativi. Qualora il Cliente non provveda a riscontrare nei tempi e nelle modalità prestabilite, tale comunicazione si intenderà accettato.

Al contrario, nel caso in cui il Cliente decida di respingere la predetta comunicazione, ad esempio poiché ritenuta priva dei dettagli necessari, Digital PMI entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione avvenuta via email, fornirà una nuova comunicazione. Tale termine andrà ad aggiungersi alle tempistiche inizialmente stabilite all'interno del Gantt e/o dal Report, allungandole, senza determinare un ritardo imputabile a Digital PMI.

Tale comunicazione segna la conclusione della Fase oggetto di attività e il suo invio da parte di Digital PMI al Cliente non potrà essere strumentalizzato dal Cliente per ottenere implementazioni e/o modifiche non originariamente concordate dalle Parti. Solo qualora le attività realizzate non corrispondessero a quanto previsto dalla Descrizione dell'Offerta e/o dal Gantt o dal Report, il Cliente potrà richiedere, via email, a Digital PMI di introdurre delle modifiche a quanto sviluppato, la quale dovrà provvedervi entro 15 (quindici) giorni lavorativi. Tale termine andrà ad aggiungersi alle tempistiche inizialmente stabilite all'interno del Gantt e/o Report, senza determinare un ritardo imputabile a Digital PMI e, in relazione alla procedura di nuova approvazione e/o di non approvazione della nuova comunicazione, troverà applicazione quanto

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.

sopra previsto dalla presente clausola.

Le Parti concordano che, a seguito dell'approvazione della comunicazione, nessuna richiesta di modifica e/o di implementazione di Software e/o di Contenuti e/o di altro materiale potrà essere ammessa.

In caso di mancato rispetto dei termini previsti da parte del Cliente, Digital PMI non potrà essere ritenuta responsabile, ad alcun titolo, del mancato rispetto di tutte le singole scadenze. Digital PMI, previa relativa indicazione nella comunicazione e autorizzazione del Cliente, si riserva il diritto di poter procedere all'acquisto di altro Software o estensioni CMS, utili alla corretta realizzazione e implementazione del Sito e/o dell'Ecommerce. I costi per l'acquisto delle dette licenze, e per eventuali successive installazioni, saranno posti interamente a carico del Cliente.

10.3 Limitazione alle contestazioni

Il Cliente decadrà dal diritto di avanzare contestazioni su quanto realizzato trascorsi i termini qui indicati. Iniziatore dello sviluppo della nuova Fase di cui al Gantt e/o al Report, il Cliente non potrà sollevare contestazioni relative a eventuali ritardi e/o presunti inadempimenti inerenti alle Fasi già concluse.

11. ALTRI SERVIZI

11.1 Servizi esclusi

Digital PMI non gestirà, in alcun modo, il processo di vendita dell'area Ecommerce, il quale sarà interamente a carico del Cliente. Parimenti, Digital PMI offre un Servizio di progettazione e realizzazione dell'Ecommerce e/o del Sito, non comprensivo di alcuna consulenza legale. Digital PMI non fornirà al Cliente le condizioni generali di vendita da applicarsi all'Ecommerce ovvero alcuna informativa relativa ai trattamenti ivi effettuati o, ancora, termini e condizioni per il Sito.

La redazione e l'implementazione dei testi e/o della documentazione da inserire all'interno dell'area Ecommerce e/o del Sito è a carico del Cliente (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, informativa privacy, cookie policy, banner cookie, termine e condizioni, etc.), salvo diversamente stabilito nella Descrizione dell'Offerta. Al Cliente, inoltre, spetta ogni valutazione in merito alla liceità dei Contenuti caricati sul Sito e/o sull'Ecommerce ed è l'unico responsabile dei Contenuti, della documentazione fornita a Digital PMI, delle eventuali traduzioni e di tutto il materiale prodotto. Qualora il Cliente avesse incaricato Digital PMI anche della realizzazione e/o traduzione dei Contenuti, permarrà sul Cliente un dovere di vigilanza su quanto prodotto.

Digital PMI non è in alcun modo responsabile per la liceità dei

Contenuti.

11.2 One Minute Site

Qualora richiesto dal Cliente, Digital PMI, al fine del corretto espletamento dei Servizi, potrà ricorrere all'utilizzo della piattaforma esterna One Minute Site. Resta inteso che in tale caso troveranno applicazione le condizioni di cui al seguente link

<https://www.oneminutesite.it/condizioni-general-di-contratto/>.

12. INTEROPERABILITÀ E COMPATIBILITÀ

Digital PMI si impegna ad agevolare la fruibilità dell'Ecommerce e/o del Sito attraverso dispositivi quali *smartphone* e *tablet*, gestendo e mantenendo una versione mobile e/o responsive dell'Ecommerce e/o del Sito, che ricomprenda integralmente contenuti e funzionalità di quella desktop. Digital PMI non garantisce che ogni singolo componente Software del Sito e/o Ecommerce fornito e/o il Software sia pienamente compatibile e interoperabile con il Software e/o con l'hardware e/o con gli Asset del Cliente. In particolare, qualora il fornitore del dispositivo e/o del browser adottato interrompesse i relativi aggiornamenti, essendo questa una decisione unilaterale del fornitore, Digital PMI non potrà garantire la compatibilità di quanto realizzato con tali dispositivi e/o browser e non potrà, parimenti, essere ritenuta responsabile.

**SERVIZI DI HOSTING, PEC,
NOMIA**

DOMINIO E EMAIL

13. HOSTING & SLA

Digital PMI procederà a fornire al Cliente il Servizio di Hosting come indicato nella Descrizione dell'Offerta. Digital PMI non potrà essere ritenuta responsabile per la perdita parziale o totale di dati contenuti nel Servizio di Hosting Digital PMI non garantisce che il Servizio sia pienamente compatibile e/o interoperabile con altri componenti Hardware e software dalla stessa e/o da terzi licenziati e/o forniti e/o con gli Asset del Cliente.

La disponibilità dei servizi di Hosting è offerta in conformità agli SLA come indicati nella Descrizione dell'Offerta. Sono esplicitamente esclusi dalle garanzie qui indicate: le problematiche legate/causate dal Cliente, le sospensioni/interruzioni volontariamente applicate a seguito di violazioni delle norme contrattuali da parte del Cliente. Sono, altresì, escluse garanzie di disponibilità legate ad eventuali applicazioni online, offline e mobile, per le quali la tipologia di Servizio offerto è da considerarsi *best effort*. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, delle problematiche legate al Cliente si ricorda la errata o inesatta configurazione e/o anomalo utilizzo di *dns/nameserver*, riavvii non segnalati, di gestione dei servizi propri del dominio (configurazione, reindirizzamenti, puntamenti, ecc.) macchina superiore alla

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.

media, etc. Sono altresì esclusi dal calcolo dell'*uptime* gli interventi programmati.

14. CONSERVAZIONE DEI LOG E DEI TRACCIATI

Digital PMI conserverà sui propri server specifici file log. Tali tracciati - ivi inclusi quelli del CRM di Digital PMI - potranno essere utilizzati da Digital PMI al fine della eventuale rendicontazione delle attività effettuate e potranno essere messe a disposizione dal Cliente su richiesta.

15. EVENTUALE PERDITA DI DATI

Digital PMI non potrà essere ritenuta responsabile per la perdita parziale o totale di dati contenuti nel Servizio di Hosting erogato, occorsa in casi di criticità gravi e/o a seguito di ripristini in emergenza.

16. PEC E EMAIL

Su richiesta specifica del Cliente, Digital PMI provvederà all'acquisto della casella di posta elettronica e/o della casella di posta elettronica certificata che verrà di anno in anno rinnovata alle condizioni presenti nella Descrizione dell'Offerta.

Qualora non più interessato, sarà onere del Cliente comunicare a Digital PMI la volontà di non voler procedere con il rinnovo. Resta inteso che il Cliente sarà tenuto al rispetto delle tempistiche indicate nelle condizioni generali di cui ai precedenti link. Pertanto, al fine di permettere al Digital PMI di comunicare il diniego di rinnovo nei modi e nelle tempistiche lì stabilite, il Cliente sarà tenuto a comunicare a Digital PMI la volontà di non rinnovare il servizio entro e non oltre 30 (giorni) prima le tempistiche indicate nelle condizioni generali di cui ai precedenti link.

17. NOMI A DOMINIO

Su richiesta specifica del Cliente, Digital PMI provvederà all'acquisto del nome a dominio indicato dal Cliente stesso che verrà di anno in anno rinnovato alle condizioni presenti nella Descrizione dell'Offerta.

Qualora non più interessato, sarà onere del Cliente comunicare a Digital PMI la volontà di non voler procedere con il rinnovo. Resta inteso che il Cliente sarà tenuto al rispetto delle tempistiche indicate nelle condizioni generali di cui ai precedenti link. Pertanto, al fine di permettere al Digital PMI di comunicare il diniego di rinnovo nei modi e nelle tempistiche lì stabilite, il Cliente sarà tenuto a comunicare a Digital PMI la volontà di non rinnovare il servizio entro e non oltre 30 (giorni) prima le tempistiche indicate nelle condizioni generali di cui ai precedenti link.

ASSISTENZA E

MANUTENZIONE

18. MANUTENZIONE

Come indicato nel Contratto, Digital PMI fornisce, con separato contratto, ai propri Clienti un Servizio di Manutenzione Correttiva, Evolutiva ed Adattativa (di seguito, "Servizi di Manutenzione"), a seguito del decorso

del termine di 15 (quindici) giorni dal *go-live* o dal termine di altre attività. La richiesta di intervento da parte del Cliente dovrà

essere avanzata tramite sistema di ticketing. Nella comunicazione il Cliente sarà tenuto ad indicare il livello di criticità così da permettere a Digital PMI di rispettare le tempistiche indicate nel contratto separato.

Qualora Digital PMI, a seguito di una prima analisi, valutasse che la criticità indicata dal Cliente risulti non essere corretta per la problematica effettivamente riscontrata, comunicherà prontamente al Cliente un'indicazione delle ore necessarie per l'espletamento del Servizio stesso a seguito di debita valutazione della criticità. Inoltre, qualora Digital PMI, a seguito della valutazione di cui sopra, dovesse riscontrare che la problematica indicata dal Cliente sia oggettivamente irrisolvibile, farà quanto possibile per fornire una soluzione alternativa. Tuttavia, Digital PMI non sarà ritenuta in alcun modo responsabile dal Cliente della mancata soluzione di una problematica oggettivamente irrisolvibile, ovvero casistiche in cui l'oggetto della segnalazione preveda una modifica o uno sviluppo su funzionalità non di proprietà Digital PMI.

I Servizi di Manutenzione a carico di Digital PMI si intenderanno prestati dal lunedì al venerdì, salvo festività locali o nazionali, dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

19. ASSISTENZA

Digital PMI fornisce ai propri Clienti, con separato contratto, un supporto a seguito del decorso del termine di 15 (quindici) giorni dal *go-live* o dal termine di altre attività, con le seguenti modalità:

- tramite sistema di ticketing attraverso;
- tramite email del responsabile del progetto che sarà indicato nel contratto separato.

La presa in carico, se non diversamente indicato nel separato contratto, avviene:

- per problemi non bloccanti durante gli orari di ufficio (lun-ven | 09-13 / 14-18) entro 1 (una) settimana lavorativa;
- per problemi bloccanti durante gli orari di ufficio (lun-ven | 09-13 / 14-18) entro 2 (due) giorni lavorativi a partire dalla segnalazione del Cliente se non riscontrata direttamente.

In ogni caso, Digital PMI esclude che tale Servizio possa riguardare aspetti estranei ai Servizi di cui al Contratto, tra cui, a titolo esemplificativo, la configurazione del sistema operativo del Cliente.

Ogni successiva richiesta di assistenza o modifica a Digital PMI dei Servizi espletati, rispetto a quanto previsto dalla presente clausola, sarà oggetto di separata pattuizione tra le Parti e assoggettata ad autonoma fattura.

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.

20. SITO E ECOMMERCE: COLLAUDO E BUG

Ai sensi del Contratto, con il termine “**Bug**” dovrà intendersi:

i) l'impossibilità di completare l'acquisto per tramite dell'Ecommerce; ii) impossibilità al login/registrazione; iii) impossibilità, sul Sito Web, di completare le richieste dal form contatti; iv) impossibilità di portare a termine il flusso di lavoro richiesto.

Digital PMI, avrà cura di riscontrare ogni segnalazione inviata via email dal Cliente circa eventuali Bug e malfunzionamenti relativi all'Ecommerce e/o al Sito Web. Il Cliente è tenuto a segnalare eventuali Bug e malfunzionamenti entro il termine essenziale di 15 (quindici) giorni decorrenti dal *go-live* via email. Qualora i Bug ed i malfunzionamenti fossero relativi alla piattaforma Shopify, e/o altre piattaforme utilizzate per il corretto adempimento dei Servizi e venissero indicati come non risolvibili dalla comunità dei relativi sviluppatori e/o da strumenti ufficiali di tracciamento dei Bug, sarà cura di Digital PMI darne comunicazione al Cliente fornendo il supporto nel trovare una soluzione alternativa. Le attività di supporto in caso di malfunzionamenti o Bug verranno svolte da Digital PMI su segnalazione scritta del Cliente, come meglio definito dalla Descrizione dell'Offerta.

Qualora il malfunzionamento nella procedura di pagamento non fosse possibile a causa del Gateway di pagamento, quale Paypal, Digital PMI non sarà in alcun modo ritenuta responsabile.

Entro 16 (sedici) giorni dalla data indicata nel Gantt per il *go-live*, Digital PMI procederà ad inviare via email al Cliente un elenco di funzionalità e/o flussi, al fine di consentire a questi di verificarne il corretto funzionamento. Il Cliente – appena Digital PMI lo metterà in condizioni e in ogni caso in un periodo non superiore ai successivi 15 (quindici) giorni - sarà così tenuto a collaudare e verificare l'opera compiuta ed i relativi flussi indicati nella comunicazione inviategli inerenti al proprio Sito e/o Ecommerce ed a completare tale verifica e collaudo prima del *go-live* e/o della di consegna concordata tra le Parti.

L'esito del collaudo dovrà essere comunicato per iscritto dal Cliente a Digital PMI entro il termine di 15 (quindici) giorni dall'inizio delle verifiche.

In mancanza di tale comunicazione entro il termine predetto, il collaudo si intenderà avvenuto con successo ed accettato senza riserve; pertanto, si potrà procedere con la fase di *go-live*.

Dal *go-live*, decorreranno i 15 (quindici) giorni entro i quali il Cliente potrà segnalare via email a Digital PMI eventuali Bug e malfunzionamenti. Decorso tale ultimo termine, qualora il Cliente segnali, nelle

modalità ivi stabilite, nuovi eventuali Bug e malfunzionamenti, si attiverà automaticamente il Servizio di assistenza e manutenzione – come ivi disciplinato – ai costi, nei tempi e nelle modalità meglio specificate nei contratti conclusi tra le Parti.

Tale assistenza si concretizzerà nella risoluzione di Bug e malfunzionamenti su quanto realizzato, non garantendo, tuttavia, la piena compatibilità e/o interoperabilità di quanto realizzato dal Cliente a fronte della consulenza e delle attività prestate, con altri componenti Hardware e Software dalla stessa e/o da terzi licenziati e/o forniti e/o con gli Asset del Cliente.

Eventuali ritardi dovuti alla mancata comunicazione dell'esito del collaudo e delle verifiche e/o alla tardiva comunicazione del relativo esito non saranno in alcun modo addebitabili a Digital PMI.

21. GPL, FLOSS E OPEN SOFTWARE LICENCE

Qualora Digital PMI dovesse utilizzare Software FLOSS, OSL o GPL, le Parti dichiarano, fin d'ora, di conoscere ed accettare i termini di tali licenze, ivi incluse le restrizioni relative alla responsabilità, nonché di essere perfettamente a conoscenza dei limiti tecnologici. In caso di contrasto tra quanto licenziato mediante OSL e/o GPL ed il Contratto, prevarrà la licenza OSL e/o FLOSS e/o GPL.

Digital PMI non fornirà alcun servizio di consulenza legale, limitandosi unicamente ad indicare le licenze con cui le piattaforme sono pubblicate. Sarà cura del Cliente valutare le relative restrizioni e rispettare quanto richiesto da ciascuna licenza.

Nel caso di licenze FLOSS di tipo permissivo, quali ad esempio la X11 o MIT, l'attribuzione dei diritti si intenderà in capo a Digital PMI, in conformità e nei limiti di quanto previsto dai paragrafi precedenti.

22. NOMINA RESPONSABILI DI PROGETTO

Ciascuna Parte comunicherà il nominativo del proprio “Project Manager” o “Referente” (di seguito, i “**Responsabili**”) del Contratto, che verrà così denominato e che curerà, per ogni Parte, le relazioni con l'altra per la realizzazione di quanto previsto dal Contratto. I Responsabili potranno essere coadiuvati nel corso dei lavori da loro collaboratori e/o consulenti, ai quali potranno comunque delegare eventuali attività di propria competenza. In aggiunta, le Parti espressamente stabiliscono che il Cliente fornirà a Digital PMI le indicazioni e i dati necessari per la migliore esecuzione degli incarichi assegnati, in una logica di responsabilità di progetto.

23. OBBLIGAZIONI DI RISERVATEZZA

Nell'esecuzione del Contratto, Digital PMI potrebbe comunicare al Cliente informazioni “**riservate**” concernenti sé stessa o la sua attività. Il Cliente riconosce che dette

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |

Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.

È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.

informazioni sono riservate e segrete e di esclusiva proprietà di Digital PMI. Il Cliente si impegna a trattarle come previsto dal Contratto. Le informazioni indicate come “riservate” non dovranno essere rivelate dal Cliente ad altri soggetti, pubblicate, comunicate o diffuse in alcun modo. Si intenderanno riservate tutte le informazioni e i materiali, inerenti all’attività di Digital PMI, che hanno o potrebbero avere valore commerciale o altra utilità per Digital PMI – ivi inclusi i dati, le immagini, i progetti, le funzioni, i software, i documenti, le tecnologie, i corrispettivi pattuiti, i processi di lavoro e il know-how – nonché le informazioni la cui non autorizzata diffusione possa essere pregiudizievole per gli interessi di Digital PMI. Le informazioni indicate come “pubbliche” potranno essere conosciute, messe a disposizione, pubblicate, comunicate e diffuse tra soggetti terzi. Digital PMI, in qualsiasi momento e con ogni mezzo, potrà indicare quale debba essere il livello di segretezza delle informazioni trasmesse.

Le obbligazioni di cui alla presente clausola dovranno essere rispettate per tutta la vigenza del Contratto e per un ulteriore periodo, sino a che permarrà la segretezza delle informazioni riservate trasmesse.

24. NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO EX ART. 28 GDPR

Digital PMI, ai sensi del Regolamento UE/679/2016 ("GDPR"), verrà nominato dal Cliente, in qualità di titolare del trattamento, quale responsabile del trattamento dei dati personali che questi potrà trattare nell'esecuzione del Contratto. Digital PMI potrà trattare tali dati unicamente su istruzione del Cliente per le finalità di cui al Contratto. I dati personali trasmessi per il corretto adempimento del Contratto, dovranno essere eliminati al termine dello stesso, per qualsiasi ragione intervenuto. La presente clausola vale quale autorizzazione generale alla nomina di sub-responsabili, anche per conto del Cliente, che dovranno essere nominati per tramite di idoneo atto di nomina che imponga i medesimi obblighi di cui alla presente clausola.

Digital PMI, in particolare:

- tratterà i dati personali soltanto su istruzioni del titolare, che dovranno essere inviati da questi a mezzo email, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il responsabile del trattamento. In tal caso, il responsabile provvederà ad informare circa tale obbligo prima del trattamento, salvo differente norma di legge;
- adotterà ogni adeguata misura di sicurezza a tutela dei dati personali, ivi incluse in particolare, le misure definite dall'art. 32 del GDPR;

- garantirà che le persone autorizzate ed incaricate al trattamento dei dati personali siano vincolate alla riservatezza in relazione ai dati trattati;
- offrirà al Cliente - mediante adeguate misure tecniche e organizzative, relazionate alla natura del trattamento - ogni supporto al fine di consentire a questi di poter soddisfare l'obbligo di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato;
- assisterà il Cliente, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a propria disposizione, al fine di consentire a questi la possibilità di:
 - adottare le misure di sicurezza di cui al Contratto nel rispetto dell'art. 32 GDPR;
 - effettuare valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati nel rispetto dell'art. 35 GDPR;
 - consultare l'autorità di controllo anche mediante consultazione preventiva;
 - effettuare una comunicazione di una violazione dei Dati Personali all'interessato, nel rispetto dell'art. 34 GDPR;
 - notificare una violazione dei dati personali all'autorità di controllo, nel rispetto dell'art. 35 GDPR;
- in caso in caso di cessazione del Contratto e dei suoi effetti, sia essa intervenuta a qualsiasi titolo o ragione, cancellerà o restituirà tutti i dati personali trattati e cancellerà le relative copie esistenti, salvo differenti obblighi di legge;
- metterà a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di legge in materia di trattamento dei dati personali, contribuendo alle attività di revisione ed a quelle ispettive, realizzate dal Cliente o da un altro soggetto da questi incaricato, in conformità al Contratto ed alla legge applicabile;
- informerà immediatamente il Cliente qualora, a suo parere, un'istruzione violi qualsiasi norma di legge relativa alla protezione dei dati, entro 48 (quarantotto) ore dalla relativa scoperta;
- Digital PMI informerà il Cliente in ogni caso di distruzione o perdita dei dati personali di titolarità del Cliente stesso, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, entro 48 (quarantotto) ore dal momento della relativa scoperta, mediante una comunicazione da inviarsi a mezzo PEC.

25. INFORMATIVA PRIVACY

Il Cliente potrà prendere visione dell'informativa privacy al seguente link:

<https://www.digitalpmi.com/informativa-privacy>.

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.

26. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Fatto salvo quanto previsto per One Minute Site nonché i diritti relativi a Shopify sulla relativa piattaforma e i servizi offerti dalla medesima come indicati nei termini e condizioni di cui al seguente link: <https://www.shopify.com/it/legal/termini> e quanto definito in relazione al software FLOSS, le Parti concordano che ogni diritto di proprietà intellettuale ed industriale su tutto quanto realizzato nell'esecuzione del Contratto, ivi inclusi i diritti d'autore, i diritti connessi ed i diritti del costituente di banche di dati, è di esclusiva titolarità di Digital PMI. Resteranno, inoltre, di esclusiva proprietà di Digital PMI i diritti già detenuti dalla stessa (ivi inclusi i diritti sulle banche di dati utilizzate e sui *trade secret* e *know-how*), nonché eventuali metodi e strategie utilizzate per lo svolgimento dei Servizi. Al Cliente sono ceduti in licenza, non esclusiva, i diritti di sfruttamento economico su quanto realizzato in vigore del Contratto ed al mero fine ed in funzione del corretto adempimento dello stesso, con i limiti di spazio, tempo e tecnologia definiti dal Contratto e dalle clausole che seguono e con espresso divieto, da parte del Cliente, di liberamente cedere e/o dare in sublicenza a terzi, derivarne opere, o di farne un uso qui non contrattualmente previsto.

27. USO DEI MARCHI

A Digital PMI è concesso, a titolo gratuito, il diritto di utilizzare tutti i marchi di titolarità del Cliente e/o dei quali lo stesso è licenziatario, nella loro forma denominativa o figurativa o mista, unicamente qualora fosse necessario al raggiungimento dello scopo del Contratto e solo ed esclusivamente ai fini dell'adempimento del Contratto stesso.

28. CLAUSOLA DI NON DISTRAZIONE

Il Cliente si impegna a non proporre né a consentire, direttamente e/o indirettamente, l'assunzione e/o la collaborazione presso di sé o presso società a sé collegate, controllate, controllanti o partecipate, o presso terzi comunque vincolati contrattualmente a sé, del personale di Digital PMI durante la vigenza del Contratto e ove non siano trascorsi almeno 24 (ventiquattro) mesi dalla data di chiusura del rapporto regolato dal Contratto, al fine della erogazione di servizi analoghi e/o simili e/o affini rispetto a quelli di cui al Contratto ed all'oggetto sociale di Digital PMI.

29. CREDIT

Digital PMI potrà comunicare a terzi, con qualsiasi mezzo, che il Cliente ha in essere ovvero che ha avuto in essere rapporti con Digital PMI. Digital PMI potrà altresì diffondere dati statistici relativi ai risultati ottenuti nell'adempimento del Contratto, presentati unitamente, o separatamente, al nome del Cliente.

Il Cliente è tenuto altresì ad inserire nel footer del proprio Sito Web o Ecommerce la dicitura "Powered by [Digital PMI](#)".

30. LIMITAZIONI TECNOLOGICHE

Il Cliente è consapevole che Digital PMI non ha alcun controllo sugli algoritmi di ranking usati dai motori di ricerca per indicizzare i Siti Web, i quali non sono resi noti dagli esperti del settore. I Servizi sono pertanto prestati in relazione alle azioni che empiricamente si sono dimostrate tali da influenzare positivamente la visualizzazione di una data Pagina Web. Il Cliente comprende che il posizionamento ottimale di un Sito Web richiede una lunga ed accurata analisi da parte del motore di ricerca stesso, che può richiedere mesi. In ragione di ciò, Digital PMI non garantisce che l'adozione delle misure suggerite al Cliente possa incidere in maniera significativa sul posizionamento prima di un periodo pari a 90/120 decorrenti dall'inizio del Contratto. Il posizionamento di un Sito Web può variare in ogni momento a causa dei cambiamenti nell'algoritmo di indicizzazione approntati dai motori di ricerca.

Si specifica che per i Servizi resi da Digital PMI che necessitano dell'implementazione di Software di titolarità di terzi, tali Software sono licenziati secondo i rispettivi termini delle licenze. Il Cliente è tenuto a valutare l'interoperabilità di tali Software con quello di Digital PMI, dichiarando altresì di conoscere le relative licenze e rendendo edotta Digital PMI della stessa entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla richiesta di implementazione del Software terzo. In caso di contrasto tra le licenze e il Contratto, prevale il Contratto. In caso di impossibilità ad integrare il Software con sistemi terzi o in caso di contrasto tra il Contratto e le licenze di terzi, Digital PMI non potrà essere considerata in alcun modo responsabile.

31. COOLING OFF

Il Cliente, al termine del Contratto, è tenuto ad adottare autonomamente ogni adeguata misura atta ad escludere Digital PMI da ogni accesso ai propri sistemi informativi, ivi incluse eventuali piattaforme di analisi del traffico, tra cui Google Analytics. Nel caso il Cliente non adotti tali misure Digital PMI potrà, in ogni momento – anche al termine del Contratto

– accedere a tali sistemi, senza che il Cliente possa avanzare contestazione alcuna, in sede civile e penale. Le Parti concordano espressamente che la disponibilità di validi codici di accesso da parte di Digital PMI ai sistemi del Cliente, così come l'accesso ai sistemi stessi, nel caso in cui il Cliente non abbia revocato il relativo diritto di accesso ovvero non abbia adottato ogni adeguata misura atta ad escludere Digital PMI da ogni accesso ai propri sistemi informativi, è da considerarsi specifico consenso all'accesso

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.

degli stessi ai sensi dell'art. 50 c.p., scongiurando conseguentemente ogni altra fattispecie penale astrattamente ravvisabile. Per quanto di esclusiva competenza di Digital PMI, la stessa provvederà, entro 15 (quindici) giorni dalla cessazione del Contratto, a disabilitare le proprie credenziali di accesso ai sistemi informativi e/o alle piattaforme di analisi del traffico, nonché a restituire e/o distruggere ogni copia di ogni database in proprio possesso la cui titolarità sia del Cliente. Successivamente alla disattivazione delle proprie credenziali Digital PMI non avrà alcuna responsabilità in merito ad ogni operazione compiuta tramite i sistemi informativi e/o le piattaforme di analisi del traffico.

32. CONTINUITÀ OPERATIVA

In caso di cessazione del Contratto e dei suoi effetti, sia essa intervenuta a qualsiasi titolo o ragione – in via esemplificativa e non esaustiva, a causa di inadempimento, recesso, risoluzione, scadenza naturale - Digital PMI si impegna a consentire al Cliente la continuità operativa, assicurando, previa richiesta del Cliente, che potrà pervenire in qualsivoglia momento in costanza di Contratto, per un periodo pari a 20 (venti) giorni, rinnovabili per 2 (due) volte consecutive, i medesimi Servizi in precedenza offerti, alle medesime condizioni contrattuali qui definite.

In ogni caso le Parti concordano che, lo scioglimento del vincolo giuridico creato dal Contratto, per qualsiasi causa (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo scadenza naturale, recesso, risoluzione) non determinerà l'indisponibilità nelle reti telematiche di comunicazione, di tutto quanto creato nell'esecuzione del Contratto, ivi incluso il Sito Web e/o Ecommerce.

33. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Digital PMI non sarà ritenuta responsabile delle eventuali violazioni di Leggi (a titolo esemplificativo, ma non esaustiva, in materia di protezione consumeristica, privacy, pubblicitaria,

d.P.R. 430/2001) o di Regolamenti riferibili ad azioni od omissioni da parte del Cliente. Digital PMI non potrà essere in alcun caso considerata responsabile per i danni di qualsiasi natura ed entità derivati al Cliente e/o a soggetti terzi connessi all'esecuzione del Contratto e/o in ragione dell'attività prestata. Digital PMI sarà tenuta dal Cliente manlevata ed indenne da tutti i danni e le spese, sanzioni (irrogate a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, da: Autorità Garante per la protezione dei dati personali, AGCM, AGCOM, Ministero delle Imprese e del Made in Italy), ed in generale, da qualsiasi obbligo di corresponsione di somme di denaro, in ragione di attività direttamente od indirettamente connesse all'adempimento del Contratto. Il Cliente, inoltre, rinuncia sin d'ora a qualsivoglia richiesta,

pretesa, azione in sede civile, anche a titolo economico e/o di risarcimento del danno, nei confronti di Digital PMI direttamente connessa al mancato

e/o inesatto adempimento del Contratto. La presente clausola non trova applicazione nei casi di dolo o colpa grave. È fatta espressamente salva l'applicazione delle penali previste dal presente Contratto.

33.1 Contenuti

Digital PMI non potrà ritenersi responsabile per i Contenuti pubblicati e/o realizzati in esecuzione dei Servizi. È esclusiva responsabilità del Cliente vigilare sui Contenuti trasmessi da Digital PMI o inseriti sul CRM del Cliente, il quale, prima dell'invio, dovrà verificare che i Contenuti rispettino i diritti di proprietà intellettuale di terze parti e che si presentino in linea con le richieste avanzate.

33.2 Creazione Sito Web e Ecommerce

Digital PMI non fornirà al Cliente le condizioni generali di vendita da applicarsi all'Ecommerce ovvero alcuna informativa relativa ai trattamenti ivi effettuati o ancora i termini e condizioni del Sito o banner cookie. La redazione e l'implementazione dei testi e/o della documentazione da inserire all'interno del Sito e/o dell'area Ecommerce è a carico del Cliente. Al Cliente spetta ogni valutazione in merito alla liceità dei Contenuti ed è l'unico responsabile dei Contenuti, della documentazione fornita a Digital PMI, delle eventuali traduzioni e di tutto il materiale prodotto. Digital PMI non è in alcun modo responsabile per la liceità dei Contenuti. Resta inteso che Digital PMI non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile della documentazione, delle eventuali traduzioni e di tutto il materiale prodotto durante l'esecuzione dei Servizi.

In nessun caso Digital PMI potrà essere chiamata a rispondere

di pratiche e omissioni ingannevoli poste in essere dal Cliente tramite l'Ecommerce e/o il Sito Web tra cui, a titolo esemplificativo, la mancata chiara indicazione di annunci pubblicitari, il ricorso a recensioni false e/o non verificate, l'omessa indicazione delle modalità di pagamento, consegna, esecuzione e trattamento dei reclami, omessa specificazione dei parametri principali di indicizzazione dei prodotti ed eventuali garanzie sulla correttezza e/o veridicità delle recensioni.

Digital PMI non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per la mancata comunicazione da parte del Cliente delle informazioni essenziali di cui all'art. 5 del Contratto.

33.3 Hosting

Digital PMI non è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. In

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.

ogni caso Digital PMI, avuta conoscenza di fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite, procederà:

- ad informare senza indugio l'Autorità Giudiziaria o quella Amministrativa avente funzioni di vigilanza, qualora sia a conoscenza di presunte attività o informazioni illecite riguardanti un suo destinatario del Servizio di Hosting della società dell'informazione;
- a fornire senza indugio, a richiesta delle Autorità competenti, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente e/o di eventuali terzi, al fine di individuare e prevenire attività illecite.

Digital PMI, anche su richiesta dall'Autorità Giudiziaria o Amministrativa avente funzioni di vigilanza, potrà agire prontamente per impedire l'accesso a detto contenuto, ovvero, avendo avuto conoscenza del carattere illecito (o pregiudizievole per un terzo) del contenuto ospitato mediante i Servizi di Hosting, potrà provvedere ad informarne l'Autorità competente. Digital PMI, a seguito di informazioni fornite da terzi e/o dall'Autorità, che indichino la presenza di attività illecite sui propri Servizi di Hosting (cd. *notice and take-down*), si riserva la facoltà di agire immediatamente per rimuovere le informazioni o per disabilitarne l'accesso. In tal caso, Digital PMI darà comunicazione di tale circostanza al Cliente, a mezzo email, entro 2 (due) giorni lavorativi dal verificarsi della rimozione o della disabilitazione, fatto salvo differente ordine dell'Autorità. Si considereranno come informazioni indicanti la presenza di attività illecite sui propri Servizi di Hosting tutte quelle comunicazioni di diffida inviate da terzi presumibilmente titolari di diritti e/o che si dichiarano tali che richiedano la disattivazione, in tutto o in parte, dei Servizi di Hosting. In caso di contestazioni sulla veridicità della comunicazione le Parti si impegnano ad adire l'Autorità competente ed a mantenere disattivati e/o rimosse le informazioni oggetto della contestazione stessa.

34. CLAUSOLA PENALE

In caso di mancato rispetto di ogni singola scadenza prevista nel Gantt e/o Report, il Cliente concorda una tolleranza di 10 giorni lavorativi a favore di Digital PMI. Per ogni ritardo superiore ai succitati giorni lavorativi, saranno applicati 500 Euro a titolo di penale a carico di Digital PMI, salvo che tale ritardo sia imputabile unicamente al comportamento del Cliente.

Il mancato rispetto dei termini dovrà comunque essere contestato via email entro 48 (quarantotto) ore decorrenti dal momento iniziale del suo manifestarsi. Decorso tale termine, il Cliente sarà decaduto dalla possibilità di opporre qualsivoglia contestazione. L'ammontare totale della penale non potrà superare, in ogni

caso, un valore pari al 10% di quello indicato nella Descrizione dell'Offerta per il Servizio.

35. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E SOSPENSIONE

35.1 Clausola risolutiva espressa

Le clausole che seguono riguardano la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. La risoluzione avrà effetto dalla data di ricevimento della comunicazione presso la controparte, inviata mediante PEC, riportante la volontà della Parte di avvalersi della presente clausola risolutiva.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il Contratto si risolverà di diritto in caso di:

- mancato rispetto dei termini di pagamento indicati nella Descrizione dell'Offerta. Ad ogni modo, le somme non ancora pagate entro i termini indicati nella Descrizione dell'Offerta, produrranno interessi legali di mora nella misura indicata nel D.Lgs. 231/2002 e successive modifiche;
- mancata accettazione da parte del Cliente di più di 3 (tre) Documenti di Fase. In tale circostanza, il Cliente è comunque tenuto a versare in favore di Digital PMI il 90% del valore del Contratto;
- mancato rispetto degli obblighi di riservatezza.

35.2 Sospensione

In ogni caso, Digital PMI si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto, in tutto o in parte, previo preavviso di 48 (quarantotto) ore, qualora il Cliente dovesse non corrispondere anche solo una delle rate dovute nei termini indicati nella Descrizione dell'Offerta.

36. RECESSO E CORRISPETTIVO DEL RECESSO

36.1 Recesso

Digital PMI ha il diritto di recedere anticipatamente dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni da inviarsi via PEC al Cliente.

Ai sensi dell'art. 1373 c.c., le Parti convengono che, con l'esercizio del diritto di recesso anticipato dal Contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento in favore di Digital PMI di un corrispettivo il cui ammontare risulterà essere variabile in relazione al momento in cui viene esercitato il diritto di recesso.

36.2 Recesso in caso di Contratto stipulato per più Servizi

Qualora il Contratto stipulato dal Cliente riguardasse la prestazione di molteplici Servizi, questi dovrà comunicare a Digital PMI i Servizi per cui intende esercitare il proprio diritto di recesso.

36.3 Corrispettivo del recesso

Il corrispettivo per l'esercizio del recesso anticipato da parte del Cliente, che dovrà essere comunicata a Digital PMI con un preavviso di 30 (trenta) giorni, viene consensualmente fissato in una somma pari al 10% dei compensi residui a

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.

favore di Digital PMI per ciascun Servizio.

Qualora il Contratto riguardasse più Servizi, il corrispettivo previsto alla presente clausola dovrà intendersi relativo al recesso da ciascun Servizio.

37 SOLVE ET REPETE

Il Cliente non potrà in alcun caso negare o ritardare i pagamenti alle scadenze convenute ovvero rendersi inadempiente alle obbligazioni previste dal Contratto adducendo o sollevando eventuali contestazioni relative al corretto adempimento delle obbligazioni previste dallo stesso Contratto. In ogni caso il supposto mancato rispetto delle obbligazioni indicate nel Contratto e nella Descrizione dell'Offerta dovrà essere reso noto a Digital PMI via email entro il termine di 48 (quarantotto) ore dalla relativa scoperta.

38 COMPENSAZIONE PARZIALE

Le Parti stabiliscono che, nel caso di mancato pagamento da parte del Cliente di quanto dovuto a Digital PMI per le obbligazioni scaturenti dal Contratto, Digital PMI potrà trattenere l'acconto eventualmente corrisposto dal Cliente alla sottoscrizione del Contratto a titolo di compensazione parziale del proprio credito, riservandosi di agire come ritenuto opportuno per l'ottenimento del restante importo dovuto.

39 ESCLUSIVITÀ DEL RAPPORTO E CESSIONE E SUB-APPALTO

Le Parti concordano che il rapporto definito in conformità al Contratto è da intendersi non soggetto ad alcun vincolo di esclusività unicamente da parte di Digital PMI. Il Cliente, pertanto, non potrà concludere con soggetti terzi contratti aventi lo stesso oggetto o oggetto analogo al Contratto, ovvero provvedere con mezzi propri e/o di terzi alle obbligazioni dallo stesso previste, salvo previo accordo scritto con Digital PMI.

In ragione della natura del Contratto, Digital PMI può sostituire a sé un diverso soggetto e/o cedere e/o subappaltare a qualunque titolo il Contratto, interamente od in parte, in qualsiasi momento senza alcun preavviso al Cliente.

Al Cliente è fatto divieto di cedere il Contratto a terzi senza previo consenso scritto da parte di Digital PMI. Nell'eventualità di una cessione del complesso aziendale del Cliente o di un mutamento, per qualsivoglia ragione, nella titolarità dell'impresa del Cliente, questo sarà tenuto a darne immediata comunicazione a Digital PMI e ad impegnarsi affinché le prestazioni scaturenti dal Contratto non vengano interrotte e/o ritardate.

40 CLAUSOLE FINALI

Il Contratto annulla e sostituisce eventuali precedenti accordi relativi ai Servizi. Ogni e qualsiasi modifica, variazione, alterazione, soppressione e/o integrazione del Contratto si

intenderà priva di effetto e non sarà opponibile alle Parti se non espressamente approvata per iscritto da quest'ultime.

In caso di contrasto tra le Condizioni Generali, la Descrizione dell'Offerta e gli altri Allegati, prevarranno le Condizioni Generali.

41 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Le Parti pattuiscono che, con riferimento ad ogni e qualsiasi controversia eventualmente scaturente dal Contratto, sarà esclusivamente competente a decidere l'Autorità Giudiziaria del Foro di Milano.

Arezzo,

_____/_____/_____

Digital PMI S.r.l.

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1342 e 1341 c.c., le Parti sottoscrivono espressamente le seguenti clausole: 3) Compensi; 4) Mandato; 5) Durata; 9) Indicizzazione; 10) Processo di creazione, revisione ed accettazione; 11) Altri servizi; 12) Interoperabilità e compatibilità; 13) Hosting e SLA; 15) Eventuale perdita di dati; 16) PEC e email; 17) Nomi a dominio; 18) Manutenzione; 20) Sito e Ecommerce: collaudo e bug; 21) *GPL, FLOSS, Open Software Licence*; 23) Obbligazioni di riservatezza; 24) Nomina a responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR; 26) Diritti di proprietà intellettuale; 28) Clausola di non distrazione; 29) Credit; 30) Limitazioni tecnologiche; 31) *Cooling off*; 33) Limitazioni di responsabilità; 34) Clausola penale; 35) Clausola risolutiva espressa e sospensione; 36) Recesso e corrispettivo del recesso; 37) *Solve et repete*; 38) Compensazione parziale;

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |
Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.

39) Esclusività del rapporto, cessione e sub-appalto; 41)
Legge applicabile e Foro competente.

Arezzo,

____/____/____

Digital PMI S.r.l.

=====

Il Cliente

=====

Il Cliente dichiara di avere ricevuto idonea informativa e di prestare il suo consenso, esplicito ed inequivocabile, in relazione alla finalità del trattamento, come espressa al punto 4, dell'informativa, di cui al seguente link <https://www.digitalpmi.com/informativa-privacy> per il trattamento dei dati:

- per l'invio di comunicazioni di marketing diretto, newsletter, materiale pubblicitario, per mezzo di sistemi tradizionali di contatto e/o per mezzo di sistemi informatici automatizzati, ivi inclusi comunicazioni commerciali o promozionali a mezzo email o SMS, ovvero per ricerche ed analisi di mercato: **Si** - **No**
- per attività di determinazione delle abitudini e delle preferenze mediante trattamenti di profilazione: **Si** - **No** .

DIGITAL PMI S.R.L.

Via Fratelli Lumiere, 19 52100 - Arezzo (Italy) |

Tel.: +39 0575 1827507 | info@digitalpmi.com | digitalpmi@legalmail.it | www.digitalpmi.com |
C.F. e P.IVA: 02469450510 | C.C.I.A.A. R.E.A. AR-218116 | Capitale Sociale € 10.000 i.v.

Informazioni aziendali strettamente confidenziali di proprietà di DIGITAL PMI S.R.L.
È proibita qualsiasi riproduzione e divulgazione, totale o parziale, senza l'espressa autorizzazione della Società.